

MENPEKOENGANAKO ARRETA

HEGO EUSKAL HERRIAN



2010ko otsailak 22

MENPEKOENGANAKO ARRETA HEGO EUSKAL HERRIAN

SARRERA

Atal honetan, Hego Euskal Herriko gizarte-zerbitzuen errealitatea aztertuko dugu. Zehazki, zer behar dauden, eta gizarte-zerbitzuek behar horiei erantzuteko zer-nolako estaldura eskaintzen duten izango dira oraingo mintzagai nagusiak, "2008ko Txostena. Pertsona Nagusiak Espainian" izenburuko txostenean bildutako datu ofizialak oinarritzat hartuta.

Gizartean dauden **beharrak** aztertze aldera, eguneroko oinarrizko gauzak egiteko ezintasunen bat duten 65 urtetik gorako biztanleak hartuko ditugu menpekotzat edo zaindu beharrekotzat. Era horretan, bada, menpekoen guztizkoa jakiteko, aipatutako pertsona horien egoera berean dauden eta 65 urte baino gutxiago dituzten biztanleak ere hartu behar dira aintzat, baina informazio hori ez dugu.

Eskaintzari dagokionez, gogoan izan behar da gizarte-zerbitzuek menpeko biztanleria osoaren premiei erantzuten dietela, alegia, eguneroko oinarrizko ekintzak gauzatzea eragozten dien urritasunen bat eta 65 urte baino gutxiago dituzten pertsonen premiei ere bai. Hortaz, gizarte-zerbitzuen benetako estaldura hemen agerrarazitakoa baino urriagoa da berez.

Txostenak gizarte-zerbitzuen eskaintzaren inguruan argitaratutako datuak Hego Euskal Herriko administrazioek emandakoetan daude oinarriturik, hau da, Euskal Autonomia Erkidegoko (EAEko) Foru Aldundiek eta Nafarroako Foru Erkidegoko Gobernuak emandako datuetan.

Gizarte-zerbitzuak eskaintzen dituzten enpresa pribatuek ez dute euren prestazioari buruzko informaziorik ematen, eta, beraz, alor hori azterlan honetatik kanpo geratzen da, toki-kopuruaren gainekoa izan ezik, alderdi horretan arlo pribatuko datuak ere baitauek. Atal honetako gainerako informazioa, hau da, erabiltzaileen kopurua, estaldura, erabiltzaileak ordaindu beharrekoa eta abar, gizarte-zerbitzu publikoei edo itunpekoari buruzkoa da.

EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOKO GIZARTE-ZERBITZUAK. BEHARRAK ETA BENETAKO ESTALDURA 2008AN

Goian aipatutako txostenaren arabera, EAEn 65 urtetik gora eta eguneroko oinarrizko gauzak egiteko **ezintasunen** bat duten **155.200** lagun daude.

Gizarte-zerbitzuen **erabiltzaileen** kopurua, berriz, askoz txikiagoa da; izan ere, 36.216 pertsonak baino ez dute zerbitzuren bat jaso. **Beraz, alderdi horri dagokionez**, estaldura publikoak eta itunpekoak beharizanen %23,3 baino ez dute asetzen.

Hona hemen hainbat motatako gizarte-zerbitzu batzuei buruzko zifrak:

- **Etxez etxeko laguntza-zerbitzua** 21.891 lagunek hartu dute, alegia, zainketak behar dituzten biztanle guztien %14,1ek.

Dena dela, zerbitzu hori jasotzeak ez du esan nahi behar bestekoa denik. Hileko 20,61 orduko batez bestekoa, hots, astean 5 ordu, oso eskasa da.

Estaldura handiena eskaintzen duen gizarte-zerbitzua delarik ere, erabiltzaileek, batez beste, kostuaren %12,06 ordaintzen dute azkenean.

- **Egoitza** publiko nahiz itunpeko batean tokia lortu duten pertsonak 11.254 izan dira. Datu horrek menpekotasuna duten pertsona guztien %7,3ko estaldura adierazten du.

Egoitzako tokiaren azken kostuaren %43,5 erabiltzaileak ordaintzen duelarik, beraren premia duten biztanleei gastu handiena eragiten dien gizarte-zerbitzua da, banako kostu handienekoa ez ezik.

Ekimen pribatuaren presentzia nabarmena da egoitza-zerbitzuetan, tokien %22 pribatuak dira eta (%31,4 baino ez dira publiko, eta %46,6, itunpeko).

- **Eguneko zentroek** 2.831 laguni ematen diete zerbitzua. Estaldura publiko zein itunpeko estaldura urriek menpeko biztanle guztien %1,8ri baino ez diote erantzuten.

Eguneko zentroen kasuan, erabiltzaileak zerbitzuaren azken kostuaren %23 ordaintzen du guztira.

Eguneko zentroetan ere, ekimen pribatuaren presentzia oso handia da: tokien %16 dira pribatuak (publikoak %52,2 dira, eta itunpekoak, %31,8).

- **Etxez etxeko janari-zerbitzua** 240 lagunek erabiltzen dute; hau da, eguneroko oinarrizko ekintzak gauzatzea oztokatzen dien urritasunen bat eta 65 urte edo gehiago dituzten biztanleen %0,2 dira estaldura horren onuradunak. Zerbitzu hori Araban baino ez da eskaintzen.

GIZARTE ZERBITZU PUBLIKOEI ZEIN ITUNPEKOEI BURUZKO TAULA.

EAE, 2008

	ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	EGOITZAK	EGUNEKO ZENTROAK	ETXEZ ETXEKO JANARI ZERBITZUA	GUZTIRA
> 65 URTE ETA EOEtarako EZINTASUNEN BAT DUTEN PERTSONAK					155.200
ERABILTZAILAK ⁽¹⁾	21.891	11.254	2.831 ⁽²⁾	240 ⁽³⁾	36.216
ESTALDURA TASA (%)	14,1	7,3	1,8	0,2	23,3
ERABILTZAILAK ORDAINDU BEHARREKOA (%)	12,06	43,5	23		
ORDUAK / HILEKO / ERABILTZAILAKO	20,61				

Iturria: "2008ko Txostena. Pertsona nagusiak Espainian"

- (1) **Aipatutakoei Araban Tutoretzapeko Etxebizitzetan arreta egiten zaien beste 341 erabiltzaile gehitu behar zaizkie.**
- (2) **Aipatutako horiei ez ezik, beste 147 erabiltzailereri ere egin zaie arreta Arabako Foru Aldundiko Eguneko Arretarako Landa Zentroetan, bai eta beste 20 pertsonari ere, Arabako Egoitza Publikoetako Eguneko Arretan.**
- (3) **Zerbitzu hau Araban baino ez da eskaintzen.**

NAFARROAKO GIZARTE-ZERBITZUAK. BEHARRAK ETA BENETAKO ESTALDURA 2008AN

Nafarroako Foru Erkidegoan, 65 urte baino gehiago eta eguneroko oinarrizko ekintzak gauzatzeko ezintasuna duten 44.300 pertsona daude. Horiexek hartu ditugu gizarte-zerbitzuen beharra duen erreferentziako biztanleriatzat.

Horietatik, ordea, zerbitzuren bat jasotzen duten pertsonak 6.660 besterik ez dira. Beraz, gizarte-zerbitzu publikoen eta itunpekoen estaldurak zainketaren bat behar duten biztanleen %15i baino ez zaio heltzen.

Jasotako zerbitzuak motaren arabera sailkaturik, hauxe ikusten dugu:

- 3.660 lagunek, hau da, eguneroko oinarrizko gauzak egiteko nolabaiteko zailtasuna duten biztanleen %8,2k, jasotzen dute **etxez etxeko laguntza-zerbitzua**.

Horrez gain, estaldura-mailari buruzko ideia zehatzagoa egitearren, erabiltzaile bakoitzari, batez beste, soilik 10,5 ordu eskaintzen zaizkio hilean (joan-etorriak, prestakuntza eta koordinazioa, alegia, zerbitzuan emandako ordu guztien %23,3, denbora horren barruan zenbatuta).

Estaldurari dagokionez gehien eskaintzen den gizarte-zerbitzua izan arren, erabiltzaileak zerbitzuaren kostuaren %50 ordaindu behar du.

- Guztira, 2.566 lagunek dute tokia **egoitza** publikoetan eta itunpekoetan; zifra horrek arreta behar duten pertsonen %5,8 adierazten du.

Zerbitzu horren azken prezioan, parte-hartze publikoa oso txikia da, eta erabiltzaileari egoitzako tokiaren kostuaren %73 ordainarazten zaio.

Egoitzetako tokien %24,5 publikoak dira, itunpekoak %15,9, eta pribatuak %59,6.

- **Eguneko zentroetara** 257 erabiltzaile joaten dira, hots, erreferentziako biztanleriaren %0,6.

Kasu horretan ere, erabiltzaileek eguneko zentroaren prezioaren %43 ordaindu behar dute.

Eguneko zentroen hariari jarraituz, ekimen pribatuaren pisu handia erakusten duten datuak ere baditugu. Eguneko zentroetako tokien %10,3 besterik ez dira publiko, itunpekoak %14,8 eta pribatuak %74,9 direlarik.

- 177 lagunek erabiltzen dute **etxez etxeko janari-zerbitzua edo arropa garbitzeko zerbitzua**; laguntza behar duten biztanleen %0,4 dira horiek.

GIZARTE ZERBITZUEI BURUZKO TAULA. NAFARROA, 2008

	ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA	EGOITZAK	EGUNEKO ZENTROAK	JANARI ETA GARBIKETA ZERBITZUA	GUZTIRA
> 65 URTE ETA EOEetarako EZINTASUNEN BAT DUTEN PERTSONAK					44.300
ERABILTZAILEAK	3.660	2.566	257	177	6.660
ESTALDURA TASA (%)	8,2	5,8	0,6	0,4	15,0
ERABILTZAILEAK ORDAINDU BEHARREKOA (%)	50	73	43		
ORDUAK / HILEKO / ERABILTZAILEKO	10,5				

Iturria: "2008ko Txostena. Pertsona nagusiak Espainian"

ONDORIOZTAPENAK

Hego Euskal Herriko gizarte-zerbitzuen estaldura ez da inondik ere nahikoa. Izan ere, EAEko menpeko biztanleriaren %76,7k eta Nafarroakoaren %85ek ez dute inolako zerbitzu publikorik edo itunpekorik jasotzen. Era horretan, Hego Euskal Herrian, 200.000 pertsonak dute 65 urte baino gehiago eta eguneroko oinarrizko ekintzak garatzeko ezintasunen bat, eta 42.876k besterik ez dute gizarte-zerbitzuren bat erabiltzeko aukera. Beraz, gizarte-zerbitzu publikoen eta itunpekoen estalduraren hartzaileak menpeko biztanleriaren %21,5 baino ez dira.

Ematen diren zerbitzuetan, gabezia garrantzitsuak hautematen dira, askotan zerbitzu-maila oso eskasa baita, erabiltzaileak kostuaren zati handi bat ordaindu behar izateaz gainera.

Bestalde, ekimen pribatuaren presentzia handiak agerian uzten du administrazio publikoen utzikeria, bai eta 65 urtetik gora eta eguneroko oinarrizko ekintzetarako ezintasunen bat duten pertsonen zaintza eta hori bezain funtsezkoak diren beste premia asko merkatu-gai bihurtu nahia ere.

ELAk menpekotasun-egoera guztiei erantzuteko moduko sistema publiko, unibertsal eta doakoa (zergen bidez finantzatua) aldarrikatzen du, gizarte-zerbitzuen arloan.

ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN HEGO EUSKAL HERRIA



22 de febrero de 2010

ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA EN HEGO EUSKAL HERRIA

INTRODUCCIÓN

En este documento analizaremos la realidad de los servicios sociales en Hego Euskal Herria. En concreto, veremos cuáles son las necesidades que existen, así como la cobertura que ofrecen los servicios sociales para responder a estas necesidades. Para ello, nos basaremos en los datos oficiales recogidos en el “Informe 2008. Las personas mayores en España”.

A la hora de analizar las **necesidades** existentes, tomaremos como población dependiente, o necesitada de cuidados, aquella población mayor de 65 años que tiene alguna discapacidad a la hora de realizar las actividades básicas de la vida diaria. Así pues, para poder disponer del total de población dependiente, a esta población habría que añadirle la población menor de 65 años que se encuentra en esta misma situación, pero no disponemos de esta información.

En cuanto a la **oferta**, hay que tener en cuenta que los servicios sociales responden a las necesidades del conjunto de la población dependiente, es decir, también a las personas menores de 65 años con alguna discapacidad para realizar las actividades básicas de la vida diaria. De esta forma, la cobertura real de los servicios sociales sería en realidad inferior al que ofrecemos.

Los datos que publica el Informe en relación a la oferta de servicios sociales se basan en los suministrados por las administraciones de Hego Euskal Herria, es decir, por las Diputaciones Forales en el caso de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV), y por el Gobierno de Navarra para el caso de la Comunidad Foral.

Las empresas privadas que ofrecen servicios sociales no suministran la información sobre la prestación que ofrecen, de forma que ésta queda fuera de este estudio, a excepción de la información relativa al número de plazas, de la que también disponemos de información del ámbito privado. El resto de la información de este análisis, es decir, el que se refiere al número de usuarios, a la cobertura, al copago, etc., se refiere a los servicios sociales públicos o concertados.

SERVICIOS SOCIALES EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO. NECESIDADES Y COBERTURA REAL EN 2008

Según el Informe mencionado, en la CAPV hay **155.200 personas** mayores de 65 años con alguna **discapacidad** a la hora de realizar las actividades básicas de la vida diaria.

Por su parte, la cifra de **usuarios** que utiliza los servicios sociales es mucho menor, ya que tan sólo 36.216 personas han recibido algún servicio. Así pues, la **cobertura** pública y concertada en esta materia es de tan sólo el 23,3%.

El análisis de los distintos tipos de servicios sociales es el siguiente:

- 21.891 personas han recibido el **servicio de ayuda a domicilio**, lo que alcanza al 14,1% del total de población necesitada de cuidados.

Sin embargo, recibir este servicio no significa que sea suficiente. La media de 20,61 horas al mes, es decir, de 5 horas a la semana, lo que resulta muy insuficiente.

Siendo el servicio social que mayor cobertura ofrece, las personas que utilizan el mismo acaban pagando de media el 12,06% de su coste.

- El número de personas que ha tenido plaza en un **centro residencial** público o concertado es de 11.254, lo que supone una cobertura del 7,3% del total de personas con dependencia.

El 43,5% del coste final de la plaza residencial lo acaba pagando la persona usuaria, de forma que se trata del servicio social que mayor desembolso individual supone, que además, es el de mayor coste unitario.

La presencia de la iniciativa privada es considerable en los servicios residenciales, ya que el 22% de las plazas son privadas (tan sólo el 31,4% son públicas, y el 46,6% concertadas).

- Los **centros de día** ofrecen servicio a 2.831 personas, alcanzando la escasa cobertura pública-concertada del 1,8% del total de población dependiente.

En el caso de los centros de día, la persona usuaria acaba pagando el 23% del coste final del servicio.

También en el caso de los centros de día se produce una gran presencia de la iniciativa privada, siendo el 16% de las plazas privadas (el 52,2% son públicas, y el 31,8%).

- 240 personas utilizan el **servicio de comidas a domicilio**, lo que supone una cobertura del 0,2% de la población mayor de 65 años con alguna discapacidad para las actividades básicas de la vida diaria. Este servicio tan sólo es ofertado en Araba.

CUADRO SERVICIOS SOCIALES PÚBLICO-CONCERTADOS. CAPV, 2008

	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	CENTROS RESIDENCIALES	CENTROS DE DÍA	COMIDAS A DOMICILIO	TOTAL
PERSONAS >65 CON ALGUNA DISCAPACIDAD PARA LAS ABVD					155.200
USUARIOS ⁽¹⁾	21.891	11.254	2.831 ⁽²⁾	240 ⁽³⁾	36.216
INDICE DE COBERTURA (%)	14,1	7,3	1,8	0,2	23,3
COPAGO USUARIO (%)	12,06	43,5	23		
HORAS/MES/USUARIO	20,61				

Fuente: Informe 2008. Las personas mayores en España

(1) Además de esta información, hay 341 personas usuarias atendidas en Viviendas Tuteladas en Araba

(2) Además de esta información, 147 personas usuarias han sido atendidas en Centros Rurales de Atención Diurna de la Diputación Foral de Araba, y 20 en Atención Diurna en Residencias públicas de Araba

(3) Este servicio sólo es ofrecido en Araba

SERVICIOS SOCIALES EN NAFARROA. NECESIDADES Y COBERTURA REAL EN 2008

En la Comunidad Foral de Navarra hay 44.300 personas mayores de 65 años con alguna discapacidad para realizar las actividades básicas de la vida cotidiana, población de referencia que consideramos que necesita de servicios sociales.

Sin embargo, tan sólo 6.660 de estas personas reciben algún servicio, de forma que la cobertura de los servicios sociales públicos o concertados tan sólo alcanza al 15% de la población que necesita de algún tipo de ayuda para los cuidados.

Si concretamos el tipo de servicio recibido, podemos observar que:

- 3.660 personas reciben el **servicio de ayuda a domicilio**, lo que representa el 8,2% de la población con alguna discapacidad para realizar las actividades básicas de la vida cotidiana.

Además, y para hacernos idea del nivel de cobertura, el número medio de horas ofrecidas al mes a cada usuario es de tan sólo 10,5 horas (incluido el tiempo destinado a desplazamientos, formación y coordinación, que significa el 23,3% del total de horas dedicadas al servicio).

A pesar de ser el servicio social que más se oferta, en cuanto a la cobertura del mismo, cabe decir que el usuario acaba pagando el 50% del coste del servicio.

- 2.566 personas cuentan con una plaza en **centros residenciales** públicos o concertados, lo que supone el 5,8% de las personas con necesidad de atención.

En este servicio la participación pública en el precio final es muy baja, ya que el usuario se ve obligado a pagar el 73% del coste de la plaza en el centro.

El 24,5% de las plazas en centros residenciales son públicas, el 15,9% concertadas, y el 59,6% privadas.

- 257 usuarios acuden a un **centro de día**, lo que alcanza al 0,6% de la población de referencia.

Las personas usuarias también sufragan el 43% del precio del centro de día.

En el caso de los centros de día también disponemos de información que muestra el gran peso de la iniciativa privada. Tan sólo el 10,3% de las plazas en los centros de día son públicas, siendo el 14,8% concertadas, y el 74,9% privadas.

- 177 personas disfrutan del **servicio público de comidas o de lavandería a domicilio**, lo que supone una cobertura del 0,4% de la población que necesita ayuda.

CUADRO SERVICIOS SOCIALES. NAFARROA, 2008

	SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	CENTROS RESIDENCIALES	CENTROS DE DÍA	COMIDAS Y LAVANDERÍA A DOMICILIO	TOTAL
PERSONAS >65 CON ALGUNA DISCAPACIDAD PARA LAS ABVD					44.300
USUARIOS	3.660	2.566	257	177	6.660
INDICE DE COBERTURA (%)	8,2	5,8	0,6	0,4	15,0
COPAGO USUARIO (%)	50	73	43		
HORAS/MES/USUARIO	10,5				

Fuente: Informe 2008. Las personas mayores en España

CONCLUSIONES

La cobertura de los servicios sociales en Hego Euskal Herria es muy baja, ya que el 76,7% de la población dependiente de la CAPV y el 85% de la de Nafarroa no recibe ningún servicio público. Así, en Hego Euskal Herria hay 200.000 personas mayores de 65 años con alguna discapacidad para realizar las actividades básicas de la vida diaria, de las que sólo 42.876 reciben algún servicio social, de forma que la cobertura de los servicios sociales públicos y concertados tan sólo alcanza al 21,5% de la población dependiente.

Los servicios prestados presentan importantes déficits, ya que, en muchos casos, ofrecen un nivel de servicio muy escaso, y la persona usuaria acaba pagando gran parte de su coste.

Además, la presencia de la iniciativa privada es elevada, lo que evidencia una dejación de las administraciones públicas, así como la mercantilización de cuestiones tan vitales como el cuidado a las personas mayores de 65 con años con alguna discapacidad a la hora de realizar las actividades básicas de la vida diaria.

ELA reclama un sistema de servicios sociales público universal y gratuito (financiado vía impuestos) que cubra todas las necesidades de dependencia.