

# GUÍA DE ACTUACIÓN ANTE LAS MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES

## LOCALES:

### **Bilbo**

Barrainkua, 13  
Tel.: 94 403 77 00  
Fax: 94 403 77 11

### **Donostia**

Consulado, 8 behea  
Tel.: 943 00 50 00  
Fax: 943 00 50 01

### **Gasteiz**

Manuel Iradier, 25  
Tel.: 945 15 80 76  
Fax: 945 14 10 74

## Sección sindical ELA JUSTICIA

48001 BILBAO: Buenos Aires, 6-5.<sup>a</sup> (Palacio Justicia)  
Tel.: 944 016 524 - Ext.: 4512 - [ela.b@aju.ej-gv.es](mailto:ela.b@aju.ej-gv.es)

20010 DONOSTIA: Teresa de Calcuta, s/n.º (Palacio Justicia)  
Tel.: 943 004 358 - Ext.: 1046 - [ela.gi@aju.ej-gv.es](mailto:ela.gi@aju.ej-gv.es)

01008 GASTEIZ: Avda. de Gasteiz, 18 (Palacio Justicia)  
Tel.: 945 004 825 - Ext.: 2400 - [junta-ela@aju.ej-gv.es](mailto:junta-ela@aju.ej-gv.es)

**ELA**  
EUSKAL SINDIKATUA

[www.ela-sindikatua.org](http://www.ela-sindikatua.org)



Las MUTUAS se crearon para ser entidades que gestionaran las prestaciones por accidentes de trabajo y enfermedades laborales, realizando servicios a cambio de la cuota que pagamos los trabajadores y trabajadoras a la Seguridad Social.

Son empresas "sin ánimo de lucro". En nuestro caso, la actualmente contratada es Mutualia, una Asociación Empresarial sin ánimo de lucro y con responsabilidad mancomunada. Colabora con la Seguridad Social en la gestión de servicios sanitarios, prestaciones económicas y difusión de la prevención, dirigidas a las empresas, sus personas trabajadoras y demás clientes.

Sin embargo, los "avances" en la privatización de la salud pública, han ido convirtiendo a la mayoría de estas empresas en negocios que censuran los derechos laborales de los y las trabajadoras en sus bajas laborales.

Es más, algunas de estas empresas aplican fórmulas de bonos, esto es, aquellas empresas que menos siniestralidad "registrada" tengan, obtienen descuentos y beneficios.

Ante los recientes dislates de la mutua de accidentes y enfermedades MUTUALIA para coartar los derechos de los y las trabajadoras de Justicia, desde la Sección Sindical de ELA-JUSTIZIA, hemos diseñado la siguiente guía para defenderse eficazmente de sus abusos.

### **Condiciones básicas:**

Mutualia colabora con la Seguridad Social en la cobertura de contingencias de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, gestionando las prestaciones asistenciales sanitarias, así como las prestaciones económicas:

- **Asistencia sanitaria desde el mismo momento en que se produce el accidente o la enfermedad profesional.**

Asistencia médica, farmacéutica o quirúrgica, suministros de aparatos protésicos y ortopédicos, cirugía plástica y reparadora y vehículos para personas con minusvalías, así como las prestaciones recuperadoras pertinentes.

- **Prestaciones económicas por incapacidad temporal.**
- **Prestaciones económicas por incapacidad permanente**, muerte y supervivencia derivadas de accidentes de trabajo y enfermedad profesional.

Debemos tener claros varios conceptos:

### **ACCIDENTE LABORAL - ENFERMEDAD PROFESIONAL**

**Accidente laboral** es toda aquella lesión que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena:

- Las lesiones que sufra el trabajador durante el tiempo de trabajo y en el lugar de trabajo.
- El accidente sufrido al ir o al volver del trabajo.
- El accidente sufrido por el trabajador desplazado para realizar una actividad encomendada por la empresa como consecuencia del contrato de trabajo.

**Enfermedad profesional** es la contraída a consecuencia del trabajo efectuado por cuenta ajena, que figure en la lista aprobada por el Real Decreto 1299/2006, de 10 de noviembre, y que esté provocada por la acción de los elementos o sustancias que se indican en el citado listado para cada enfermedad profesional.

Las enfermedades contraídas con motivo de la realización del trabajo **no incluidas** en el listado tendrán **consideración de accidente de trabajo**.

La gestión de las contingencias profesionales se encomienda al INSS o a una Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (*o en algunos casos a la propia empresa si está autorizada para colaborar en la gestión de los A.T. y E.P.*).

Cuando el empresario opte por la Mutua, ésta se encargará de la gestión y protección de las contingencias profesionales, asumiendo las prestaciones económicas y las sanitarias.

En estos casos, corresponde a la **empresa** emitir el **parte** de asistencia en caso de **accidente de trabajo**.

Y a la **Mutua** en caso de **enfermedad profesional**.

### **¿Quién determina si las prestaciones deben reconocerse por contingencias profesionales?**

En caso de **incapacidad temporal**, quien tenga encomendada la cobertura de la contingencia, en el caso de Justicia la Mutua, MUTUALIA.

La mutua, se hará cargo de la prestación económica por la incapacidad temporal derivada de las contingencias de accidente de trabajo y enfermedades profesionales, desde el día posterior a la baja durante un periodo de 12 meses, prorrogables por otros seis más.

La mutua puede dar el alta por estas contingencias.

Para el caso de **incapacidad permanente**, la mutua hará una propuesta y será el INSS quien decida en última instancia.

En el caso de **muerte y supervivencia** quien tenga encomendada la cobertura de las contingencias profesionales, bien el INSS o bien la mutua. Para nuestro colectivo Mutualia.

### **¿Y si la mutua nos niega la baja y nos envía a la Seguridad Social?**

Con independencia de quien sea el responsable de la gestión de la contingencia, si no estamos conformes podremos:

- Solicitar y **rellenar la hoja de reclamaciones** en la mutua, detallando los hechos. (De conformidad con RD 38/2010).
- **Contactar** con los delegados de **ELA** para informar de los hechos y recibir asesoramiento en previsión a futuras actuaciones ante el Equipo de Valoración de Incapacidades adscrito al INSS o ante la Jurisdicción Social.
- **Acudir al médico** de la Seguridad Social para solicitar la baja por contingencias comunes. Importante relatar todo lo ocurrido con la mutua para su constancia y que puedan informar a requerimiento del INSS o del Juzgado en su caso.
- Acudir a la **Dirección Provincial del INSS** para:
  - Casos de incapacidad temporal e incapacidad permanente:
    1. El expediente administrativo instruido para el reconocimiento de la prestación económica *no se encuentra resuelto aún*: presentar escrito, *con toda la información que demuestre que la contingencia es de origen laboral*, en cualquier momento ante la Dirección Provincial del INSS para la iniciación de un procedimiento de determinación de la contingencia. El equipo de valoración de incapacidades emitirá un dictamen propuesta sobre el carácter común o profesional de la contingencia.

2. Si la prestación **acaba de reconocerse** y no estamos de acuerdo con la contingencia común o profesional declarada: presentar reclamación previa ante el INSS, instando la declaración de la contingencia que proceda. (*Éste es requisito previo necesario para formular demanda ante la Jurisdicción Social*).
- En el caso de prestaciones *por muerte y supervivencia* derivadas de accidente de trabajo, el interesado podrá reclamar previamente a la mutua o directamente acudir a la Jurisdicción Social.

Si no estuviéramos conformes con la resolución del INSS, quedará abierta la vía judicial, en un plazo de 30 días, para lo que deberemos contactar con los servicios jurídicos de ELA, inmediatamente de ser notificada dicha resolución.

### **¿Cómo actuar si la mutua nos da el alta y no estamos conformes?**

Procederemos a exigir y **rellenar la hoja de reclamaciones** en la mutua.

Contactaremos con los delegados de **ELA** para informar de los hechos y recibir asesoramiento, en su caso, de los servicios jurídicos de ELA.

En el **plazo máximo de 4 días naturales siguientes a la notificación de la resolución** debemos instar por escrito a la Inspección Médica del INSS, la revisión del alta médica. (*De conformidad con el RD 1430/2009 en modelo aprobado a tal efecto, que estará a disposición de los interesados en las páginas web de las entidades gestoras*). En dicho escrito manifestaremos los motivos de la disconformidad con dicha alta médica y acompañaremos necesariamente el historial médico previo o en su caso, copia de la solicitud de dicho historial a la mutua.

El interesado que inicie el procedimiento de disconformidad, lo **comunicará a la empresa** en el mismo día en que presente dicha disconformidad o en el siguiente día hábil.

La mera iniciación del procedimiento especial de revisión **suspenderá los efectos del alta médica emitida**, debiendo entenderse prorrogada la situación de incapacidad temporal durante la tramitación del procedimiento.

Se seguirá el procedimiento establecido en el artículo 8 del Real Decreto 1430/2009 dictándose en el plazo máximo de 15 días resolución manteniendo la situación de incapacidad, determinando la contingencia como común o profesional o confirmando el alta médica. Si se confirma el alta médica (*dan la razón a la Mutua*) se considerarán indebidamente percibidas las prestaciones económicas a partir de la fecha que establezca la resolución.

### **¿Puede la mutua darnos el alta, pero mantener la rehabilitación?**

Para estos casos, se adoptarán medidas preventivas y de protección especiales, no pudiendo desempeñar funciones incompatibles con el estado de salud del trabajador.

Si no fuera posible, se deberá solicitar a la mutua una nueva baja.

La rehabilitación, para estos casos, se realizará en tiempo efectivo de trabajo.

### **Los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales tienen una protección especial por cuanto:**

- Se presume que los trabajadores por cuenta ajena están siempre en situación de alta.
- No se requiere **ningún periodo mínimo** de cotización para tener derecho a las prestaciones de alta.

- En el caso de **muerte y supervivencia**, además de la prestación que corresponda, se reconoce una **indemnización** a tanto alzado (*Viudedad: 6 mensualidades de la base reguladora sobre la que se calcula la pensión; Orfandad: 1 mensualidad*).
- En caso de **falta de medidas de seguridad e higiene** en el trabajo, **las prestaciones se pueden incrementar** de un 30 a un 50%, atendiendo a la gravedad de la falta.
- Las **lesiones irreversibles** que, sin constituir una incapacidad permanente, supongan una limitación en la integridad física, dan **derecho a una indemnización**, según baremo, en función de la gravedad de la lesión.

#### **Ante algunos abusos sabed que:**

Las mutuas **no** pueden realizar **revisiones médicas** en el domicilio de la persona afectada.

**No** pueden **subcontratar** con otras empresas el **control de la IT**.

**No** pueden **requerir datos vía telefónica**, aunque se identifique la persona que llama como de la mutua, porque la Ley protege especialmente los datos médicos de las personas (Ley de Protección de Datos Personales).

La mutua **no puede sancionar en caso de fraude**, esta potestad únicamente la tienen la Inspección de Trabajo y el INSS.

Gracias a los cambios legislativos, algunas empresas están otorgado el control de las incapacidades temporales por accidente no laboral o enfermedad común a las mutuas. *Los Secretarios y Secretarías Judiciales sustitutos, por ejemplo, a quienes el Ministerio de Justicia les ha contratado FREMAP para el control de todas las contingencias, también las comunes.*

Enlace al documento *"ELA exige a las empresa que no contraten a las mutuas para la gestión de las contingencias comunes"*.

Debemos obligar a las mutuas a cumplir la Ley y no dejarnos pisotear los pocos derechos que nos quedan, no debemos dejar que la mutua se enfervorice con decisiones lesivas que no reciban respuesta.

**¡No lo dejes pasar, reclama!**

**Izena:** \_\_\_\_\_  
Nombre

**1.abizena:** \_\_\_\_\_  
1º apellido

**2.abizena:** \_\_\_\_\_  
2º apellido

**Jaioteguna:** \_\_\_\_\_  
Fecha nacimiento

**Jaiotze herrialdea:** \_\_\_\_\_  
Lugar de nacimiento

**Helbidea:** \_\_\_\_\_  
Dirección

**Herria:** \_\_\_\_\_  
Localidad

**Herrialdea:** \_\_\_\_\_ **P.K.:** \_\_\_\_\_  
Provincia C.P.

**Telefonoa:** \_\_\_\_\_ **Mugikorra:** \_\_\_\_\_  
Teléfono Móvil

**E-posta:** \_\_\_\_\_  
E-mail

**NAN/EIZ:** \_\_\_\_\_  
DNI/NIE

**Emakumezkoa / Mujer**   
**Gizonezkoa / Hombre**

**Lantokia:** \_\_\_\_\_  
Empresa

**Enpresaren G.S.ko zenbakia:** \_\_\_\_\_ Nº Seg. Social de la empresa

**Helbidea:** \_\_\_\_\_  
Domicilio

**Herria:** \_\_\_\_\_  
Localidad

**Lanbidea:** \_\_\_\_\_  
Profesión

**Kategoria:** \_\_\_\_\_  
Categoría

**Lan-hitzarmena:** \_\_\_\_\_  
Convenio

**Banku edo Aurrezki Kutxa:** \_\_\_\_\_  
Banco o Caja de Ahorros

**IBAN zenbakia (Banku kontua):** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Nº IBAN (Cuenta bancaria):

Data / Fecha

Sinadura / Firma

**Sindikatuak betetzeko** →  
A rellenar por el sindicato

**Kuota mota:**  
Tipo de cuota

**Arduraduna:**  
Responsable

**Datu Pertsonalen Babeserako abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoak xedatzen duenez, eta abenduaren 21eko 1720/2007 Errege-Dekretuak garatutakoaren arabera, ELA sindikatuaren izena ematen duenak badaki, eta onartu egiten du, bere datuak Sindikatuko artxibo automatizatuetan jasotzen direla; datuak artxibo horietan era konfidentzian jasota geratuko dira. Datu horiek indarrean diren arauak aintzat hartuz landu eta babestuko dira, eta bere titularrak eskubidea izango du Sindikatuaren aurrean, datuetara iritsi, beroriek zuzendu, ezabatu edo aurka egiteko.**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, y su desarrollo por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, la persona que se afilia en el Sindicato ELA queda informada y acepta la incorporación de sus datos a ficheros automatizados existentes en el Sindicato, que se conservarán en el mismo con carácter confidencial. Tales datos serán tratados y protegidos con arreglo a la normativa vigente, y el titular de los mismos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ante este Sindicato.

