

# EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO, EN DECLIVE

**Las cifras no dejan lugar a dudas. Se está produciendo el desmantelamiento de un servicio que pone en jaque el Estado del Bienestar y precariza a las trabajadoras**

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) nace en la década de los 80 para atender a nuestros mayores y dependientes en su entorno habitual y evitar o retrasar así su ingreso en centros residenciales o sociosanitarios. Es un servicio, dirigido a toda la población, que busca favorecer la autonomía y el bienestar de la persona, mediante una atención profesional y de calidad.

La Ley de Dependencia de 2012 y la falta de voluntad política están poniendo no obstante en riesgo el futuro de este servicio, que es un derecho subjetivo. Su retroceso se está materializando, además, cuando más se necesita, cuando mayor es la población envejecida y más sola está. En Bilbao, por ejemplo, una de cada cuatro personas ya tiene más de 65 años.

## Las cifras de la vergüenza



**El Ayuntamiento de Bilbao ha recortado en un 25% el gasto en el servicio. Pasa de gastar 16,4 millones de € en 2010, a 12,7 en 2014. Es decir, 3,7 millones de € menos.**

**La aportación de los usuarios al coste total del servicio se ha duplicado. Pasa del 3% en 2010, al 6,3% en 2014. 487.763 mil € vs. 806.216 mil €.**



**El nº de horas de servicio ha caído un 25% entre 2008 y 2014. Se prestan 150.000 horas menos. 616.540 h. vs. 457.486 h.**

**El coste medio por trabajadora ha caído un 25%. Pasa de 40.123 € anuales en 2012 a 31.359 € en 2014.**



**La eventualidad de las trabajadoras crece al 30% y aumentan las jornadas a tiempo parcial.**



## El impacto en los usuarios y las trabajadoras

El número de usuarios del SAD no ha variado en los últimos años. Se mantiene en unos 3.000. La reducción en el gasto y el número de horas va en detrimento, por lo tanto, de la calidad del servicio y su frecuencia. De hecho, el 60% de los usuarios recibe menos de 19 horas de ayuda al mes, es decir, que ni siquiera llegan a una hora de servicio al día, de lunes a viernes.

Por su parte, las trabajadoras del SAD -unas 1.500 en toda Bizkaia-, ven cómo sus condiciones empeoran. Desde 2012 pierden poder adquisitivo, no ven mejoras en sus condiciones y su Convenio ni se blindan ni se garantiza. Todo esto ocurre, además, con la complicidad de la Patronal, el sindicato CCOO y los Ayuntamientos y Mancomunidades que gestionan el SAD.

## Los gastos se socializan y el servicio se mercantiliza

**MANIFIÉSTATE EN BILBAO EN DEFENSA DEL SAD  
Y SUS TRABAJADORAS. 12 DE NOVIEMBRE,  
A LAS 12.00 H, EN LA PLAZA MOYÚA.**



# ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA, GAINBEHERAN

**Datuak ez dute zalantzarik uzten. Zerbitzua desegiten ari dira eta horrek kolokan jartzen du ongizate estatua, eta baita langileak prekarizatu ere**

Etxez etxeko Laguntza Zerbitzua (SAD) 80ko hamarkadan sortu zen, jende nagusiari eta menpekoei etxean laguntzeko, egoitza batera derrigorrez bizi izatera joan beharrik ez izateko. Zerbitzu horren helburua biztanleriaren kidego horien autonomia eta ongizatea bilatzea da, arreta profesionala eta kalitatezkoa emanez.

Menpekotasunaren Legea 2012an indarrean sartzeak eta borondate politiko ezak, arriskuan jarri dute zerbitzu hori, eskubide subjektiboa bada ere. Eta zerbitzuaren gainbehera gertatzen ari da, hain zuzen, biztanleria orokorrean zahartzearekin batera eta bakardadea nagusitzearekin batera. Izan ere, Bilboko 4 biztanletik bat 65 urtetik gorakoa da iada.

## Datu lotsagarriak



**Bilboko Udalak %25 murriztu du zerbitzu honen gastua. 2010ean 16,4 milioi izatetik 12,7 izatera pasa da 2014an. Hau da, 3,7 milio € gutxiago.**

**Erabiltzaileen ekarpena, zerbitzuaren kostu osoaren gainean, bikoiztu egin da. %3tik %6,3ra pasa da 2010tik 2014ra. 487.763 vs. 806.216 €.**



**Zerbitzuko ordu-kopurua %25 jaitsi da 2008tik 2014ra. 150.000 ordu galdu dira. 616.540 vs 457.486.**

**Batez besteko kostua, langileko, %25 jaitsi da. 2012an urtean 40.123 € izatetik 2014an 31.359 € izatera.**



**Langileen behin behinekotasuna %30era igo da eta kontratazio partziala gorantz doa.**



## Erabiltzaileen eta langileen gaineko eragina

Etxez-etxeko zerbitzuaren erabiltzaile kopurua ez da aldatu azken urteotan. 3.000 inguru izaten jarraitzen dute. Gastu eta ordu murrizketak beraz, zerbitzuaren kalitatean eta maiztasunean du eragin kaltegarria. Erabiltzaileen %60ak, hilean 19 orduko laguntza baino gutxiago jasotzen du. Horrek esan nahi du ez dela iristen egunean ordubete izatera, astelehenetik ostiralera.

Bestalde, etxez etxeko zerbitzuaren langileek -Bizkaian 1.500 inguru- euren lan baldintzak okortzen doazela ikusten dute. 2012az geroztik diru sarrera gutxiago dute eta sektoreko hitzarmenak ez ditu euren lan baldintzak babesten eta bermatzen. Guzti hau, empresaburu, CCOO sindikatua, udal eta mankomunitateen komplizitateari esker gertatzen ari da. .

**Kostuak sozializatzen eta zerbitzua merkantilizatzen ari dira.**

**MANIFESTA ZAITEZ BILBON ETXEZ ETXEKO  
ZERBITZUAREN ETA LANGILEEN ALDE.**

**AZAROAK 12. 12:00ETAN MOYUA ENPARANTZAN.**

**ELA**  
**EUSKAL SINDIKATUA**

# LAS REBAJAS DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

ETXEZ ETXEKO LAGUNTZA ZERBITZUA, GAINBEHERAN



**-25%**

**Horas de servicio**  
**Gasto ayuntamiento**  
**Coste x trabajadora**

Kostuak sozializatzen eta zerbitzua merkantilizatzen ari dira.

## MANIFESTAZIOA Bilbon

AZAROAK 12 DE NOVIEMBRE

A LAS 12:00etan MOYUA ENPARANTZA

**ELA**  
EUSKAL SINDIKATUA

  [www.ela.eus](http://www.ela.eus)