

TENEMOS QUE ACTUAR ¡YA!

La progresiva implantación del Nuevo Modelo de Atención en Lanbide está creando muchos problemas en las oficinas, no sólo para las condiciones de los trabajadores y trabajadoras de Lanbide sino que también está perjudicando gravemente la atención que se está dando a la ciudadanía.

Desde ELA, hemos venido insistiendo tanto en lo que se iba a producir como consecuencia de la implantación de este Modelo como en la necesidad de denunciarlo jurídica y sindicalmente.

Os trasladamos una encuesta -que os pedimos que rellenéis y nos la hagáis llegar- con el objetivo de evaluar vuestra opinión sobre la implantación del Nuevo Modelo y las consecuencias reales en las oficinas.

Una vez recogidas las encuestas, os informaremos de los resultados de las mismas y las acciones a realizar.

Aunque es un cuestionario "centrado" en el Nuevo Modelo de Atención, al final podéis poner, también, aquellos temas que os preocupan y que queréis que abordemos.

Gracias por tu participación y por tus aportaciones.

Si queremos que la Administración / Lanbide se mueva:

¡NOS TENEMOS QUE MOVER!

¡Y esto depende de quienes trabajamos en Lanbide!

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN PARA EL PERSONAL DE LANBIDE

PUESTO:

OFICINA:

POR FAVOR, MARCA CON UNA "X" O CON UN "CÍRCULO" LA RESPUESTA QUE MÁS SE CORRESPONDE CON TU OPINIÓN:

1: Nada de acuerdo 2: Algo de acuerdo 3: De acuerdo

4: Bastante de acuerdo 5: Totalmente de acuerdo

Ejemplo: 1.- Has recibido por parte de la Dirección de Lanbide información suficiente respecto al Modelo de Atención que querían implantar en tu oficina.

1 2 3 4 5

2.- Tenías algún conocimiento sobre la incidencia que iba a tener el Nuevo Modelo de Atención en el funcionamiento diario de tu oficina, en general y, por tanto, en tu trabajo diario.

1 2 3 4 5

3.- Tuviste acceso al informe del resultado o información referente a la experiencia piloto que se realizó en Gipuzkoa en la oficina de Lanbide Intxaurreondo de Donostia.

1 2 3 4 5

4.- Desde la Dirección de Lanbide se han puesto en contacto contigo o con tus compañeros/as para conocer vuestra opinión como profesionales a la hora de diseñar el nuevo modelo o valorar su necesidad de implantación en las oficinas de Lanbide.

1 2 3 4 5

5.- Has recibido la formación adecuada para desempeñar las nuevas tareas que te exige el nuevo modelo.

1 **2** **3** **4** **5**

6.- Crees que esta nueva forma de atención (polivalencia) influye positivamente en lo que respecta a la calidad de atención de los/las usuarios/as de Lanbide (empresas, demandantes de empleo en general, centros de formación, perceptores de RGI,...

1 **2** **3** **4** **5**

7.- Crees que LANBIDE sigue respondiendo a su definición de SERVICIO VASCO DE EMPLEO.

1 **2** **3** **4** **5**

8.- Esta nueva forma de trabajar crees que está generando o puede generar discrepancias y desencuentros entre los/las compañeras de diferentes niveles de atención.

1 **2** **3** **4** **5**

9.- Dispones de tiempo suficiente (cumplimiento con tu jornada de trabajo) para realizar todas las tareas y gestiones que te exige el Nuevo Modelo de Atención.

1 **2** **3** **4** **5**

10.- Piensas que la distribución de la carga de trabajo es justa y adecuada a la situación concreta de cada trabajador/a (Euskera, Delegado/a sindical, etc.).

1 **2** **3** **4** **5**

11.- Percibes que el número de bajas médicas por motivos del trabajo en Lanbide han aumentado desde la implantación del Nuevo Modelo de Atención.

1 **2** **3** **4** **5**

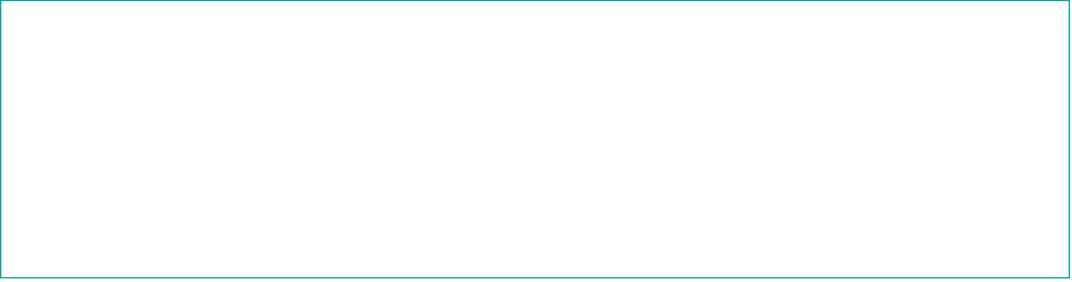
12.- El Modelo de Atención Integral se cumple al 100% en tu oficina. Es decir, todos/as las personas de Nivel 1 realizan las funciones de ese nivel (información general + registro) y todas las personas de Nivel 2 realizan las funciones de su nivel (información particular y trámite).

1 **2** **3** **4** **5**

13.- Estarías dispuesto/a a adoptar alguna postura de presión para ejercer una oposición efectiva al Nuevo Modelo de Lanbide (huelga, paros u otras propuestas).

1 **2** **3** **4** **5**

14.- Aquí puedes añadir todas aquellas cuestiones que te preocupen y que creas que también tenemos que abordar:



6- Arreta-eredu berririk (balioaniztasuna) eragin ona du Lanbideko erabiltzaileentzako arretaren kalitatean (enpresak, enplegu-eskatzailleak, prestakuntza-zentroak, DSBEren jasotzaileak...)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7- Lan egiteko modu berri horren ondorioz desadostasunak eta haserreak sortzen ari dira edo sor ditezke lanbideen artean, administrazioak eta teknikoak lantaldeetan aritu behar direlako.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8- Zure lanaldaren barruan denbora nahikoa duzu Arretaren Eredu berririk ezarri dizkizun ataza eta eginkizun guztiak egiteko.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

9- Lan-kargaren banaketa bidezkoa eta egokia da langile bakoitzaren egoera zehatza kontuan hartuz (euskarra, ordezkari sindikala eta abar).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10- Zure iritziz baja medikoaren kopurua handitu da Arreta Eredu Berrira Lanbide ezarri zenetik.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

11- Arreta Integraleko Ereduaren %100ean betetzen da zure bulegoan: hau da, 1. mailako enplegatu guztiak maila horretako eginkizunak egiten dituzte (informazio orokorra + erregistroa) eta 2. mailako enplegatu guztiak beren mailako eginkizunak (informazio partikularra + izapidetzea).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

12- LANBIDAREN DEFINIZIOA ENPLEGUAREN EUSKAL ZERBITZUA izan da, eta oraindik ere betetzen du bere eginkizun hori.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

13- Presio-neurririk bat hartzeko prest zaude. Lanbidearen eredu berrirari aurre egiteko (greba, lanuzteak edo bestelako proposamenak).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

14- Beheko taulan, galdesortan agertu ez diren baina zuretzat kezagarri diren gaiak adierazi ditzakezu:

Lanbide

Euskal Enplegu Zerbitzuako langileen buletin



BALIOESPEN-GALDESORTA, LANBIDEN LANGILENTZAT

POSTUA:

BULEGOA:

MESEDEZ MARKATU "X" BATEZ EDO "BIRIBILKI" BATEZ ZURE
IRITZIAREKIN BAT DATORREN ERANTZUNA:

1: Ez nago ados **2: Ados samar** **3: Erdizka**

4: Gehienbat ados **5: Erabat ados**

Eredua: 1- Lanbideko Zuzendaritzak informazio nahikoa eman dizu zure bulegoan ezartzekoa zuten Arreta Ereduari buruz.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

ZERBAIT EGIN BEHAR DUGU LEHENBAILEHEN

Lanbiden Arreta Eredu berri bat ezar-
tzen ari da apurka-apurka; eta hori
dela-eta, arazoak sortu dira bulego-
tan, Lanbideko langileentzat ez ezik,
erabiltzaileentzako arreta ere nabar-
men okertu da.

ELAk aspalditik iragarri du zer ger-
tatuko zen eredu hori ezartzearen
ondorioz, eta hala salatu du arlo juridi-
koaren zein sindikalaren aldetik.

Honekin batera inkestak bat helaraz-
ten dizuegu, zuek betetzeko eta guri
bueltan emateko, eredu berriarren
ezarpenari buruz dituzuen iritziak eta
bulegoetan sumatzen diren benetako
ondorioak guk ezagutzera izan deza-
gun.

Behin inkestak jaso ondoren, emaitzak
salikatu eta jakitera emanngo dizkizue-
gu. Eta baita egin ditezkeen ekintzen
berri ere emanngo dizuegu.

Galdesortaren munita Arretaren Eredu
Berria bada ere, amaieran badago atal
bat zuzentzat kezakagarriak diren gaiak
adierazteko, hurrengo batean jorra-
tuak izan daitezten.

Eskerrik asko zuen partehartzeagatik
eta zuen ekarpenengatik.
Administrazioa/Lanbide mugiarazi
nahi badugu...

GU HASI BEHAR GARA MUGITZEN! Eta hori Lanbiden lan egitean dugunon esku dago!

5- Eredu berriak eskatzen dizkizun atazak egiteko, prestakuntza egokia
eman dizute.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4- Lanbideren Zuzendaritzak zuri edo zure lankideei iritziz profesionala
eskatu dizuite, eredu berria prestatzeari begira, eta Lanbideren
bulegoetan ezartzeko beharra ote dagoen aztertzeari begira.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3- Gipuzkoan, Donostiako Intxaurrendoko Lanbideren bulegoan
pilotu bat egin zen, eta emaitzei buruzko txostena zuk eskuratzeko
eta irakurtzeko aukera izan duzu.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2- Zuk bazenekien nolako eragina izango zuen Arreta Eredu berriak
zure bulegoko eguneroko jardunean, orokorrean, eta zure eguneroko
lanean, zehazki.

