

Bilbaobizi DESPIDORIK EZ!

LA PLANTILLA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE BILBAO BIZI, EN HUELGA!

El Ayuntamiento es responsable del despido de los trabajadores de atención al cliente de Bilbobizi.

El pasado verano salió a licitación el servicio de Bilbobizi para los próximos 10 años. Ante esta situación, los trabajadores de atención al cliente expresamos nuestra preocupación por la subrogación a las nuevas empresas adjudicatarias. El Ayuntamiento nos tranquilizó asegurándonos que la subrogación se iba a realizar.

Sin embargo, cuando las empresas ganadoras asumieron el servicio, no se produjo dicha subrogación. El Ayuntamiento no solo no cumplió su palabra, sino que tampoco respetó su propio Acuerdo de Empleo, en el que afirma apostar por aquellas empresas que garantizan el mantenimiento de los puestos de trabajo. En lugar de defender nuestros derechos, nos comunicaron que no podían hacer nada y nos animaron a "movernos" por nuestra cuenta para no perder el empleo. En eso sí han sido coherentes: no han hecho absolutamente nada.

Mientras los trabajadores de mantenimiento de bicicletas han logrado un acuerdo entre la empresa saliente y la entrante, nosotros, el personal de atención al cliente, seremos despedidos.

La nueva gestora del servicio, Good Food Lan, empresa especial de empleo, ha decidido no subrogarnos.

El Ayuntamiento, conocedor de esta situación, sigue mirando hacia otro lado. Sabía que la empresa saliente usaba recursos del servicio de Bilbobizi para gestionar también la atención al cliente de Bizkaibizi, duplicando el trabajo de los empleados, ofreciendo un servicio de menor calidad a los usuarios de Bilbao y generando un ahorro económico para Bizkaibizi. Aun así, no actuó. Esto demuestra que ni el servicio ni los trabajadores le importan.

Los trabajadores de atención al cliente de Bilbobizi estaremos en huelga hasta el final del servicio, luchando por el mantenimiento de nuestros puestos de trabajo.

LA SUBROGACIÓN ES LA SOLUCIÓN

**Bilboko Udala
CULPABLE!**



**LANGILEAK
BORROKAN!**



ELA
EUSKAL SINDIKATUA

Bilbaobizi DESPIDORIK EZ!

BILBO BIZIKO BEZEROARREN ARRETAKO LANGILEAK GREBAN

Bilboko Udala da Bilbo Biziko bezeroarentzako arreta-langileen kaleratzearen erantzulea.

Iazko udan, hurrengo 10 urteetarako Bilbo Bizi zerbitzuaren lizentziazioa atara zen. Egoera horren aurrean, bezeroarentzako arreta-langileok gure kezka adierazi genion Udalarri subrogazioari dagokionez. Udalak lasaitasuna eskaini zigun, eta ziurtatu zigun subrogazioa egingo zela. Hala ere, zerbitzua esleitu zaien enpresek ardura hartu zutenean, ez zen halakorik gertatu. Udalak ez zuen hitza bete, eta gainera, ez zuen bere Enplegu Hitzarmena errespetatu, zeinak adierazten baitu lanpostuak mantentzen dituzten enpresak lehenesten dituztela. Gure eskubideak defendatu beharrean, esan ziguten ezer egin ezin zutela eta gure kabuz mugitzeko, lana galdu ez genezan. Hori bai bete dute: ez dute ezer egin.

Bizikleten mantentze-lanetako langileek enpresa zaharraren eta berriaren arteko akordioa lortu duten bitartean, bezeroarentzako arreta-langileok kaleratuak izango gara.

Zerbitzuaren kudeatzaile berriak, Good Food Lan enpresa bereziak, erabaki du ez gaituela subrogatuko.

Udalak egoera hau bazekien arren, begirunea beste alde batera zuzendu du. Badaki enpresa irtenteak Bilbo Biziko baliabideak erabiltzen zituela Bizkaibizi zerbitzuko bezeroen arreta ere kudeatzeko, langileen lana bikoiztuz, Bilboko erabiltzaileei kalitate txikiagoko zerbitzua eskainiz eta Bizkaibiziri aurrezki ekonomikoa eraginez. Hala ere, ez zuen ezer egin. Horrek erakusten du ez zaizkiola axola ez zerbitzua ezta langileak ere.

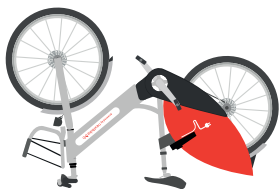
Bilbo Biziko bezeroarentzako arreta-langileok greban egongo gara zerbitzua amaitu arte, gure lanpostuen defentsan.

SUBROGAZIOA DA KONPONBIDEA



ELA
EUSKAL SINDIKATUA

Bilboko Udala
ERRUDUNA



LANGILEAK
BORROKAN!

